

# AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2024



SERVICIOS ESTATALES AEROPORTUARIOS (SEA)

Saltillo, Coahuila. 30 de Septiembre 2024

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

93

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

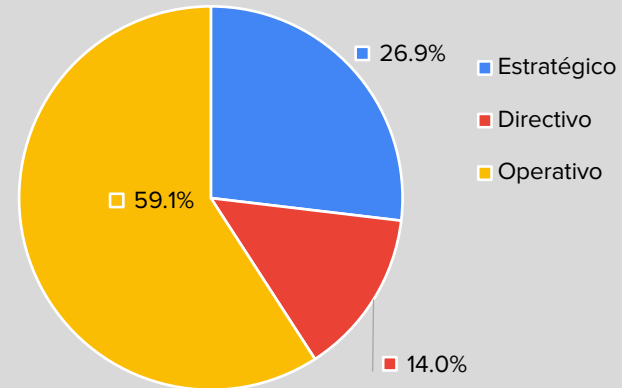
94.01%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

	Núm. Participantes	%
Estratégico	25	26.9%
Directivo	13	14.0%
Operativo	55	59.1%
	93	100.0%

RESULTADOS

PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD

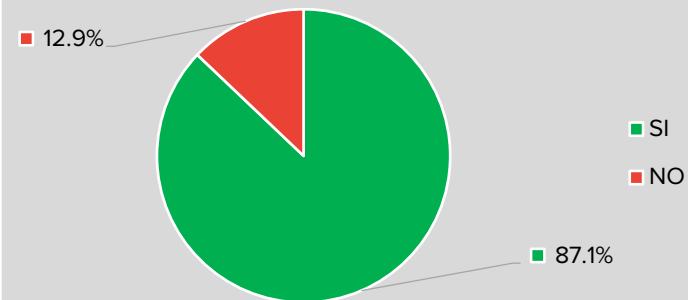


## SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN

¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

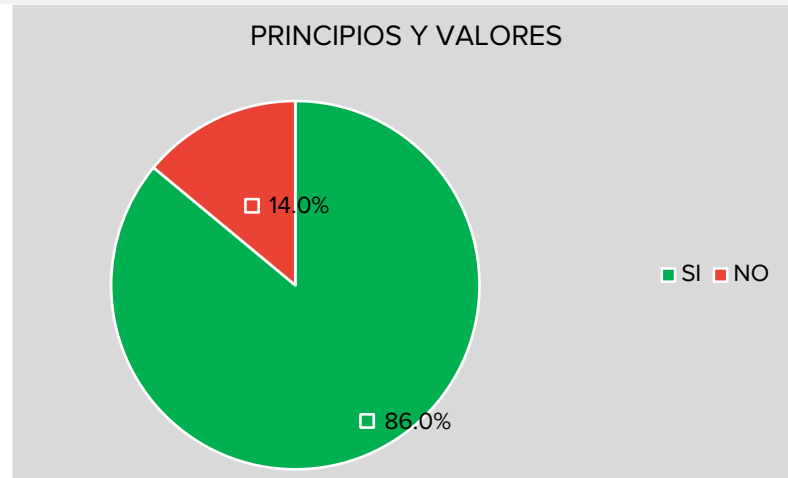
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	81	87.1%
NO	12	12.9%
	93	100.0%

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA



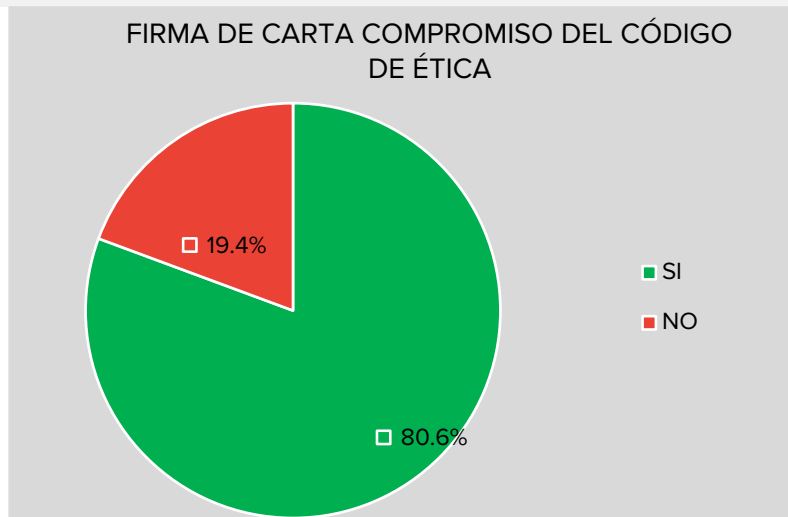
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	80	86.0%
NO	13	14.0%
	93	100.0%



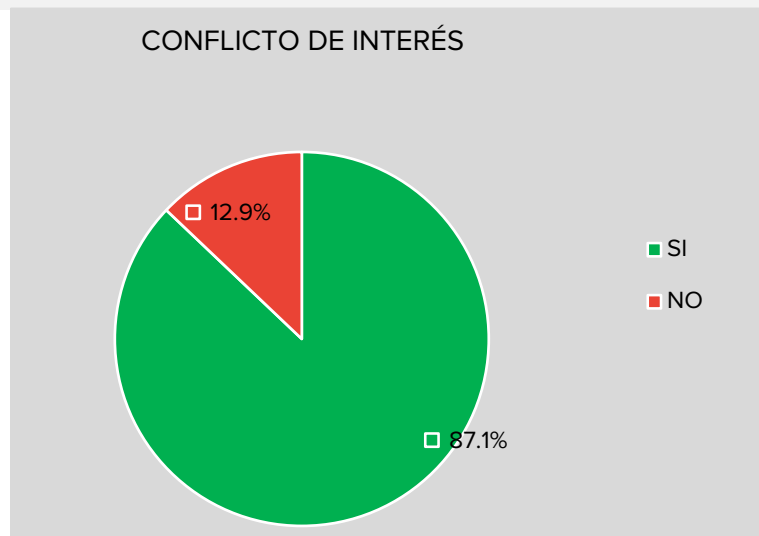
¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	75	80.6%
NO	18	19.4%
	93	100.0%



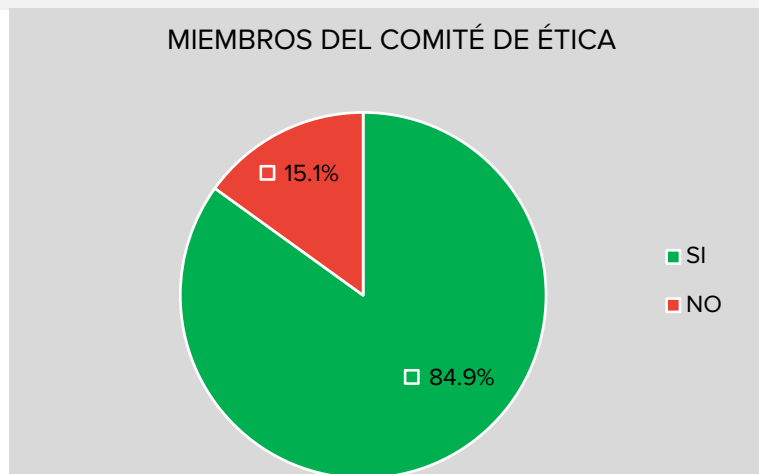
¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	81	87.1%
NO	12	12.9%
	93	100.0%



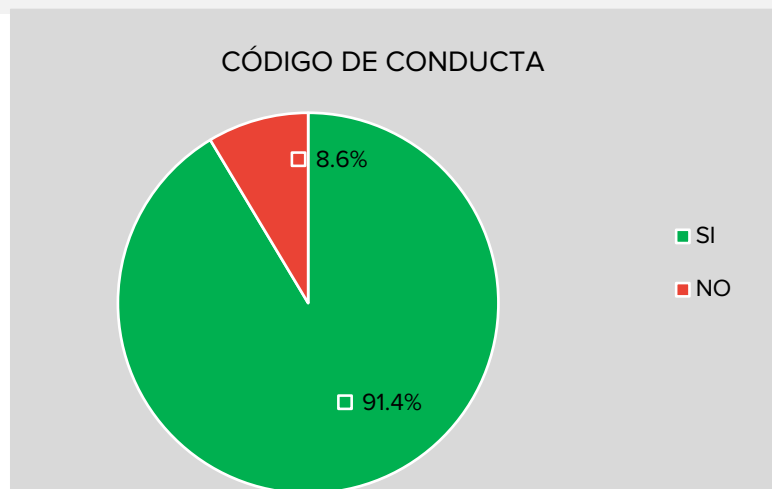
¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	79	84.9%
NO	14	15.1%
	93	100.0%



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

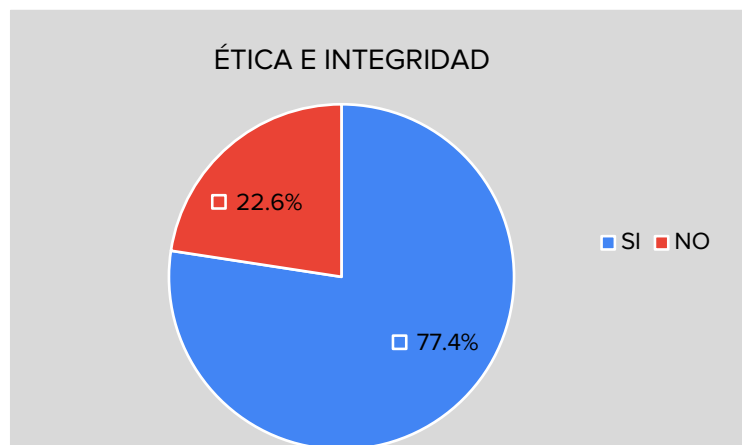
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	85	91.4%
NO	8	8.6%
	93	100.0%



## SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

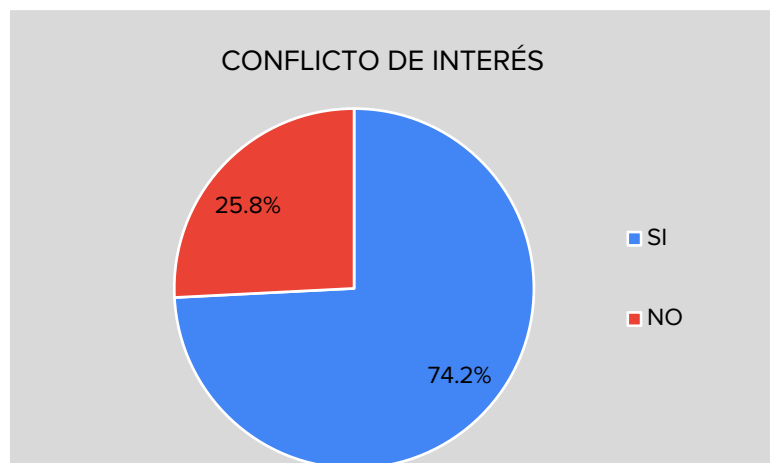
Ética e Integridad

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	72	77.4%
NO	21	22.6%
	93	100.0%



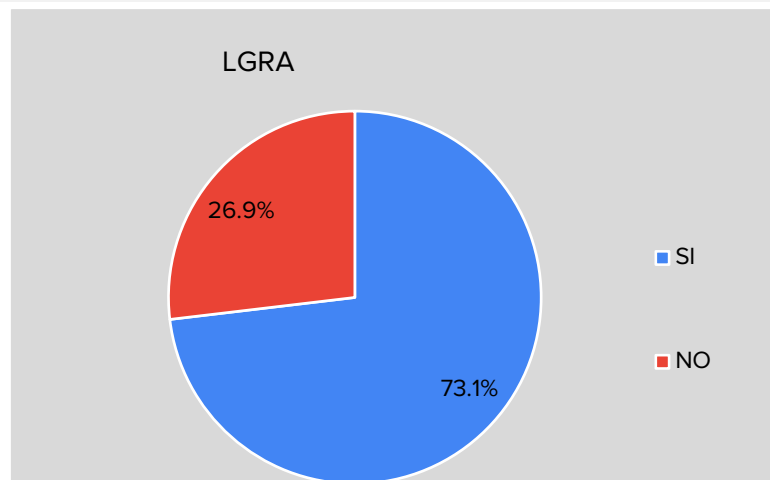
## Conflicto de Interés

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	69	74.2%
NO	24	25.8%
	93	100.0%



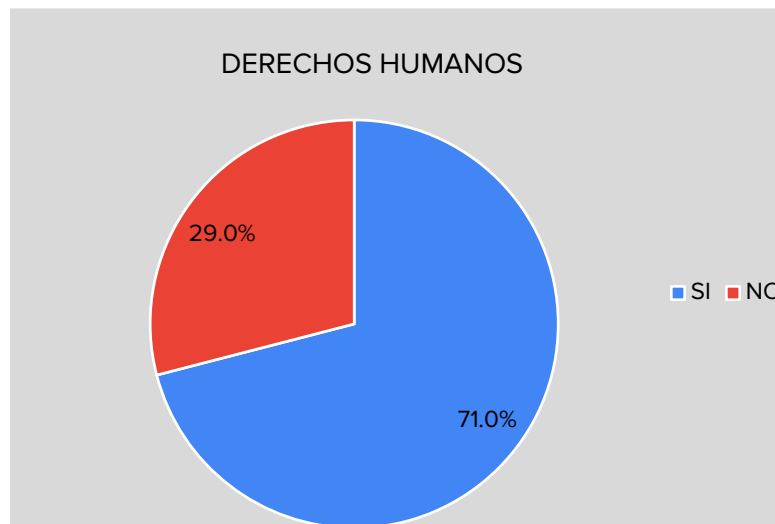
## Ley General de Responsabilidades Administrativas

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	68	73.1%
NO	25	26.9%
	93	100.0%



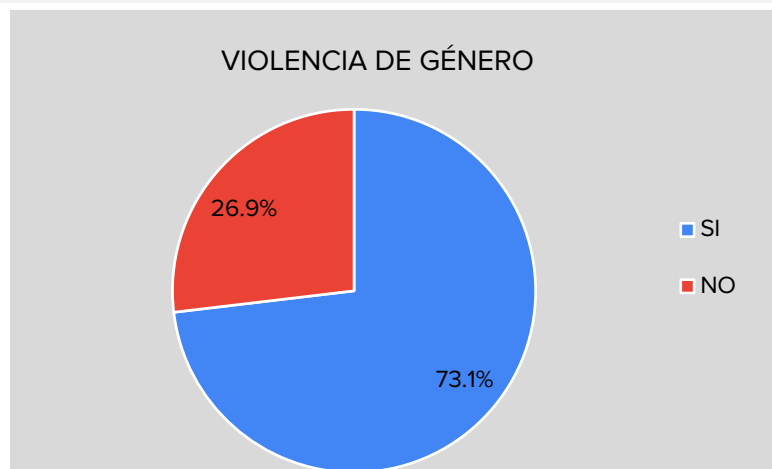
## Derechos Humanos

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	66	71.0%
NO	27	29.0%
	93	100.0%



## Violencia de Género

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	68	73.1%
NO	25	26.9%
	93	100.0%

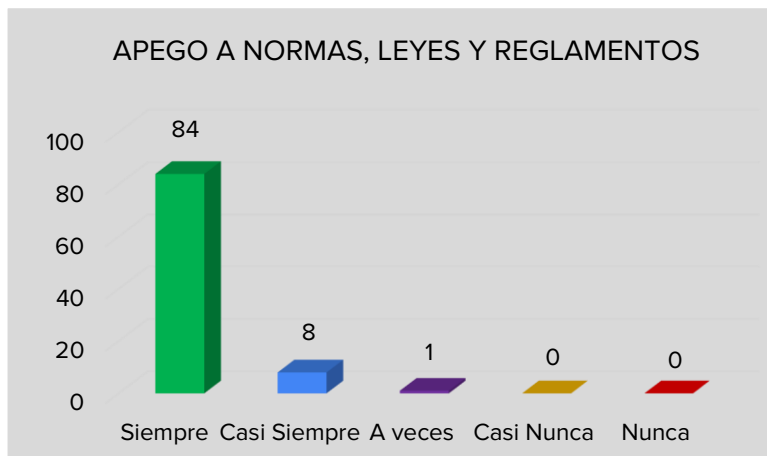


### SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

#### LEGALIDAD

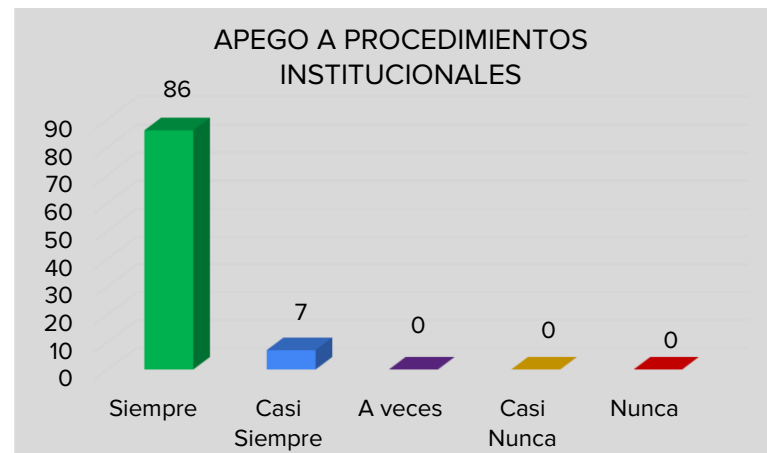
a)¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	84	Siempre	90.32%
Casi Siempre	8	Casi Siempre	8.60%
A veces	1	A veces	1.08%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



b)¿Cumpló los procedimientos establecidos en la Institución.?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	86	Siempre	92.47%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	7.53%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%

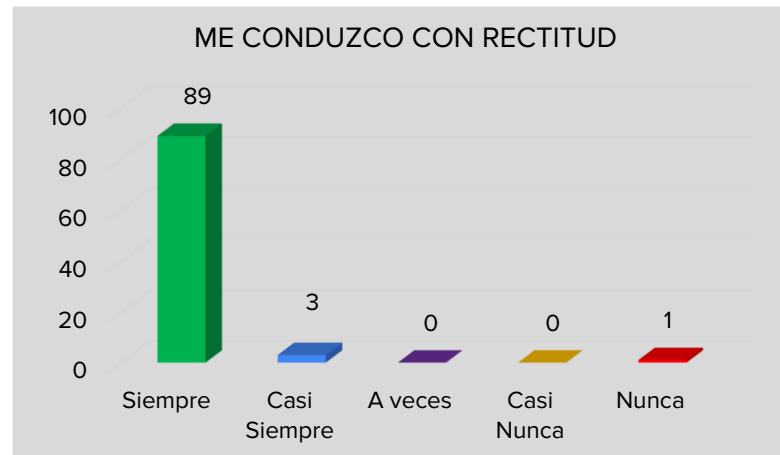




## HONRADEZ

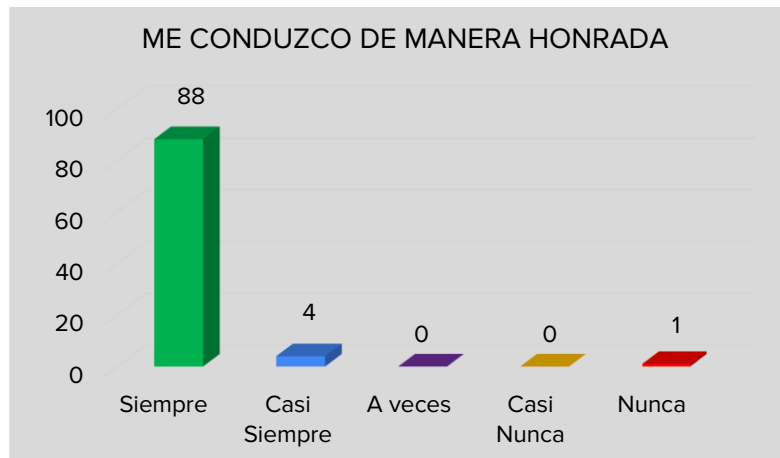
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	89	Siempre	95.70%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	1.08%
	93		100%



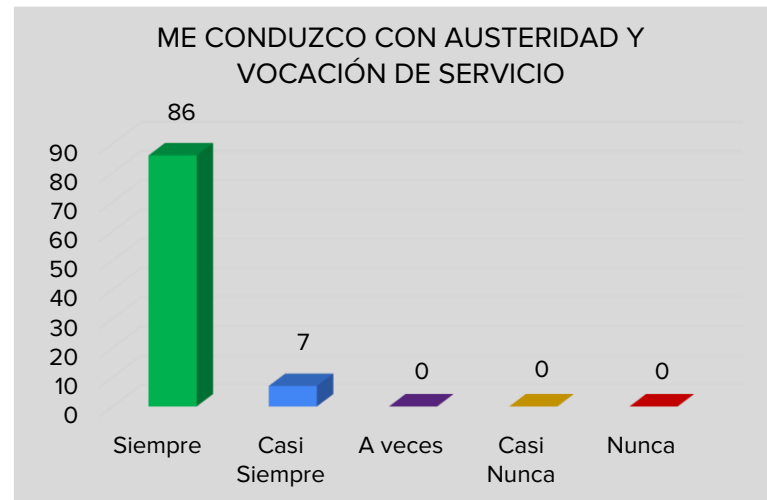
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	88	Siempre	94.62%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	4.30%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	1.08%
	93		100.0%



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

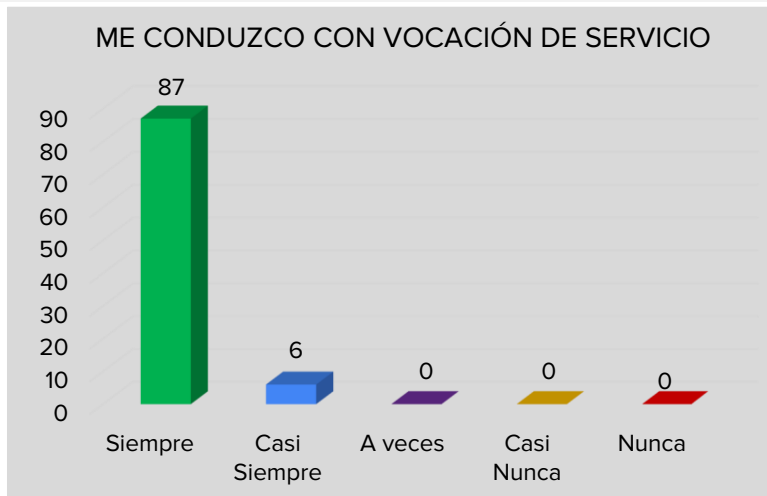
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	86	Siempre	92.47%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	7.53%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



#### LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	87	Siempre	93.55%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	6.45%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



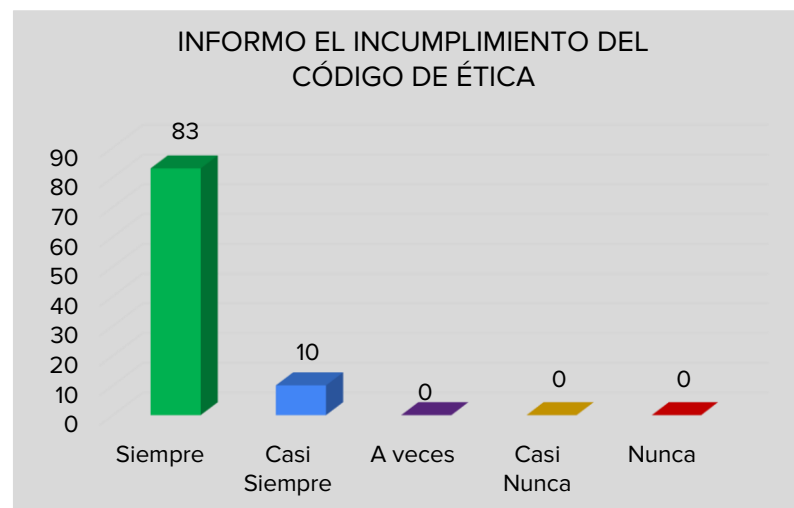
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	88	Siempre	94.62%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	4.30%
A veces	1	A veces	1.08%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

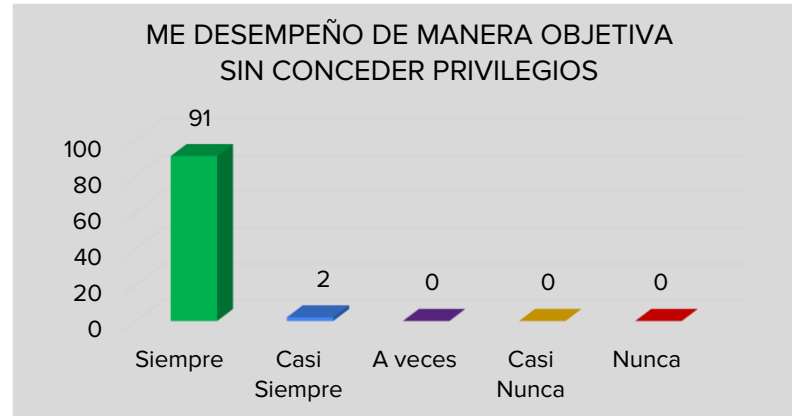
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	83	Siempre	89.25%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	10.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



## IMPARCIALIDAD

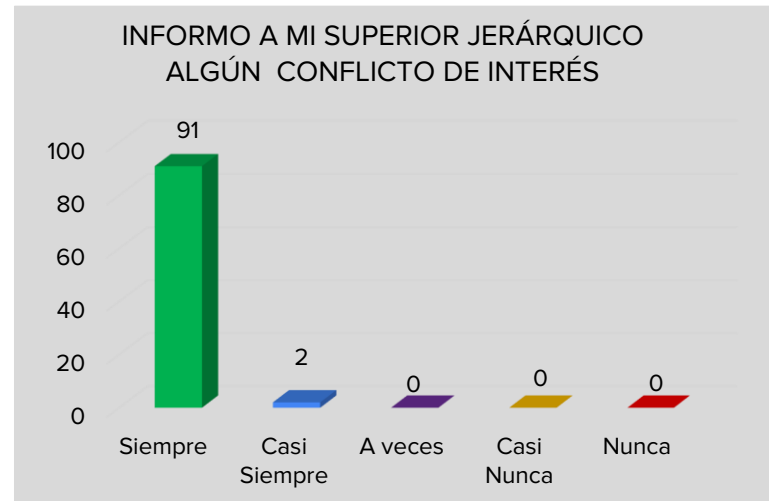
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	91	Siempre	97.85%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.15%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	91	Siempre	97.85%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.15%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

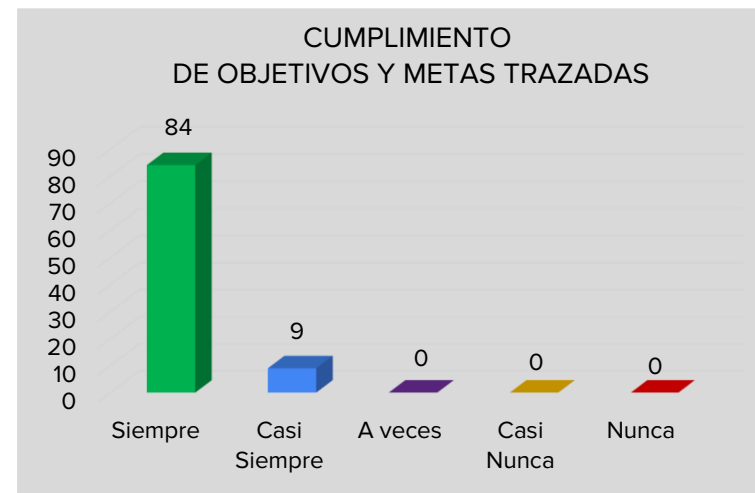
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	88	Siempre	94.62%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	5.38%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



## EFICIENCIA

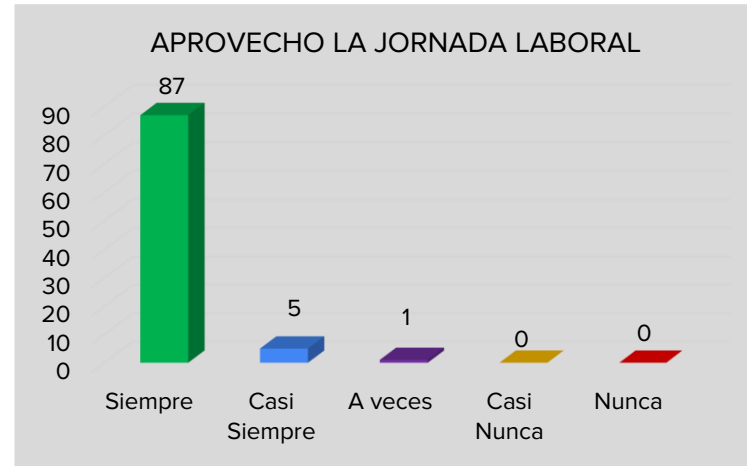
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	84	Siempre	90.32%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	9.68%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido?

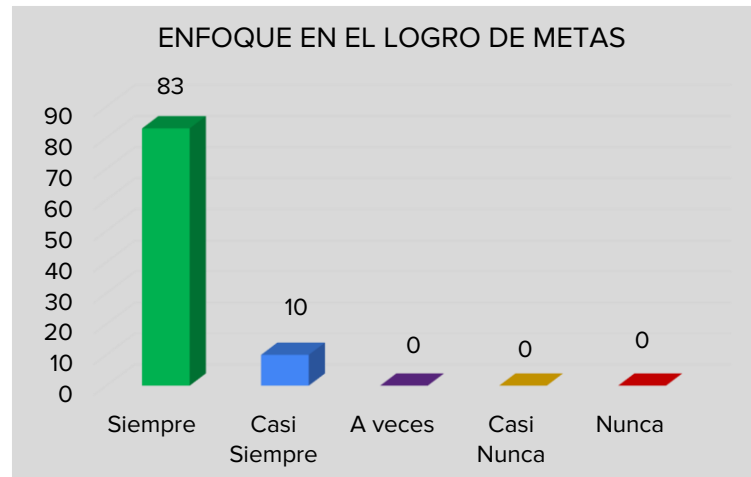
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	87	Siempre	93.55%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	5.38%
A veces	1	A veces	1.08%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



#### EFICACIA

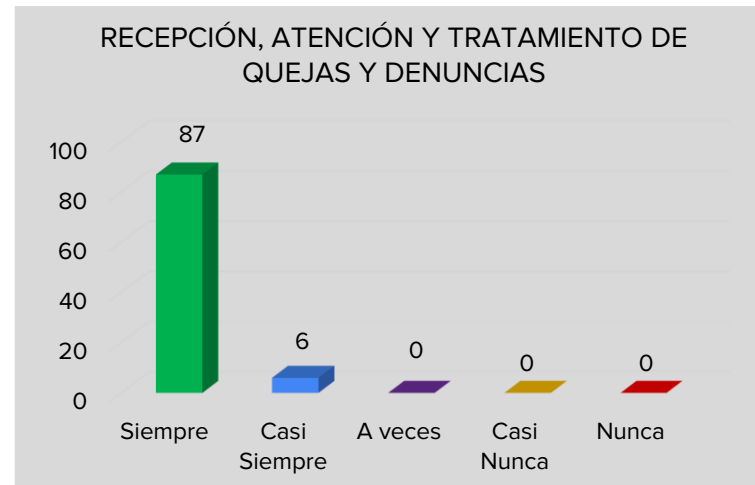
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	83	Siempre	89.25%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	10.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño?

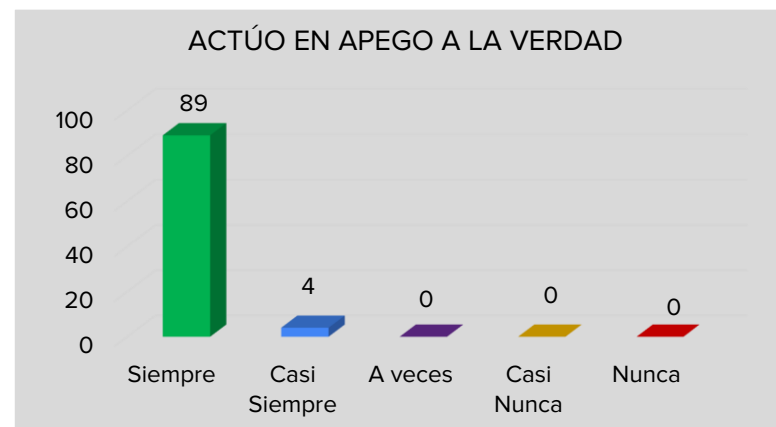
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	87	Siempre	93.55%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	6.45%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



#### HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

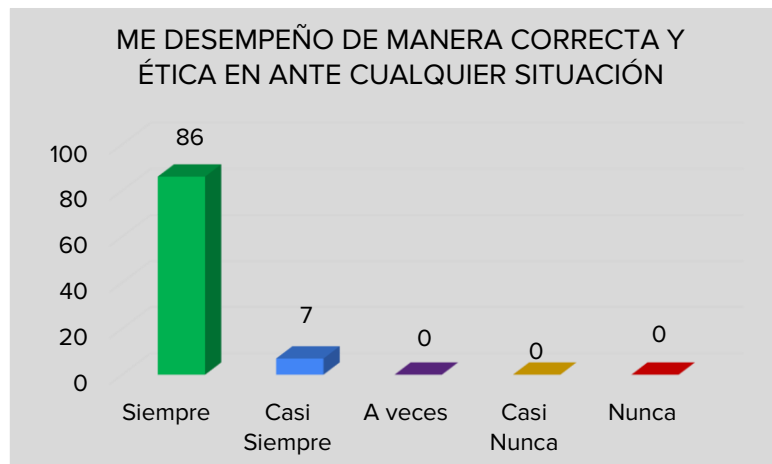
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	89	Siempre	95.70%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	4.30%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.0%



## INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

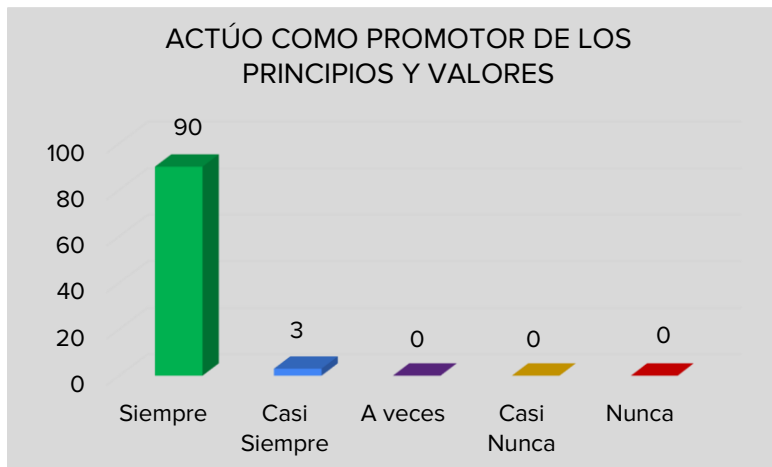
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	86	Siempre	92.47%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	7.53%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100%



## LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	90	Siempre	96.77%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100%

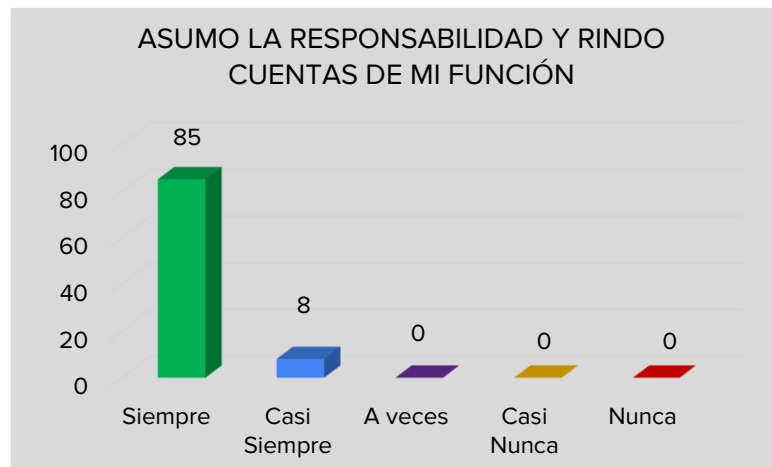




## RENDICION DE CUENTAS

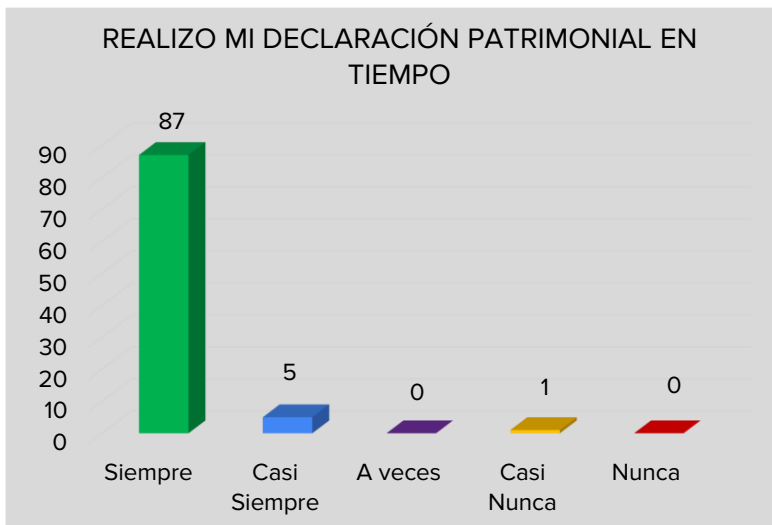
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	85	Siempre	91.40%
Casi Siempre	8	Casi Siempre	8.60%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

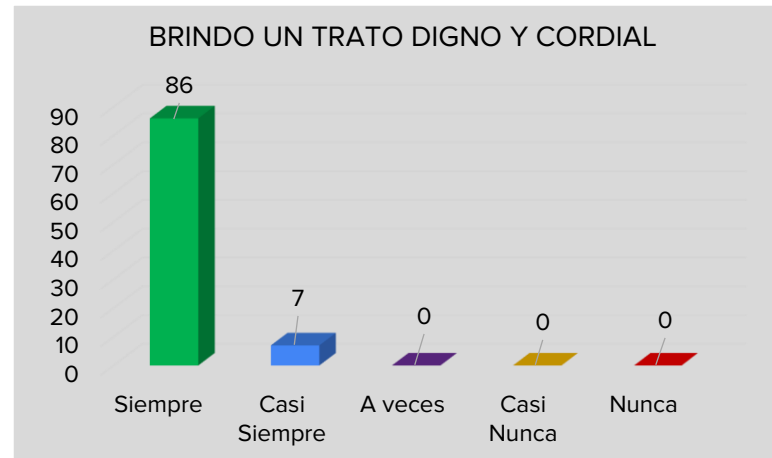
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	87	Siempre	93.55%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	5.38%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	1.08%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



## RESPETO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

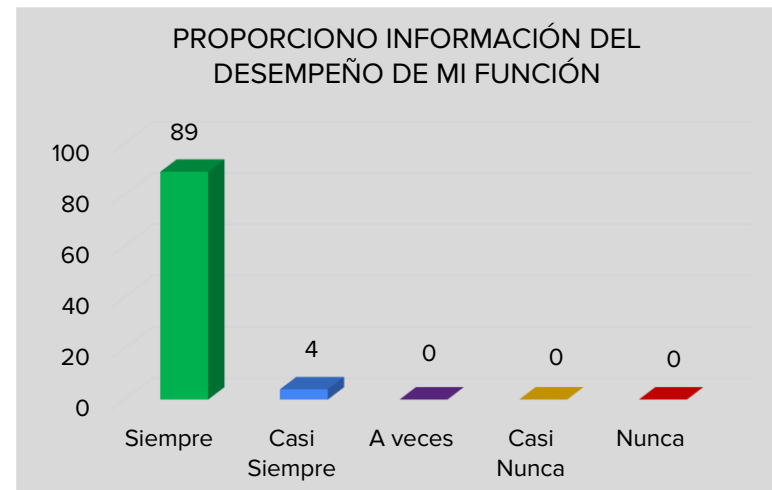
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	86	Siempre	92.47%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	7.53%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



## TRANSPARENCIA

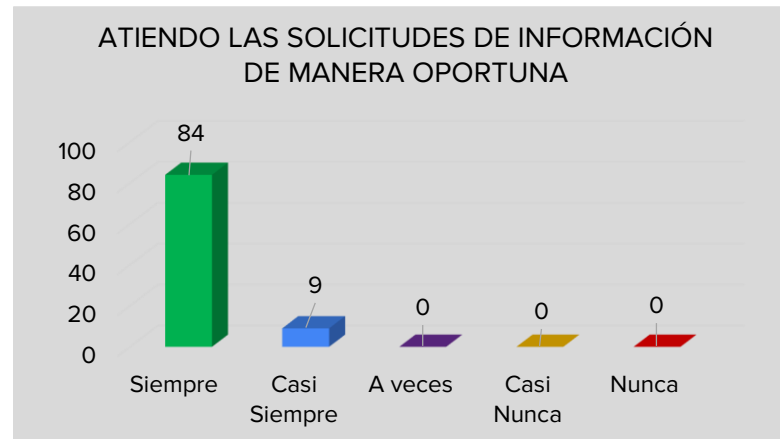
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	89	Siempre	95.70%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	4.30%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	84	Siempre	90.32%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	9.68%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%

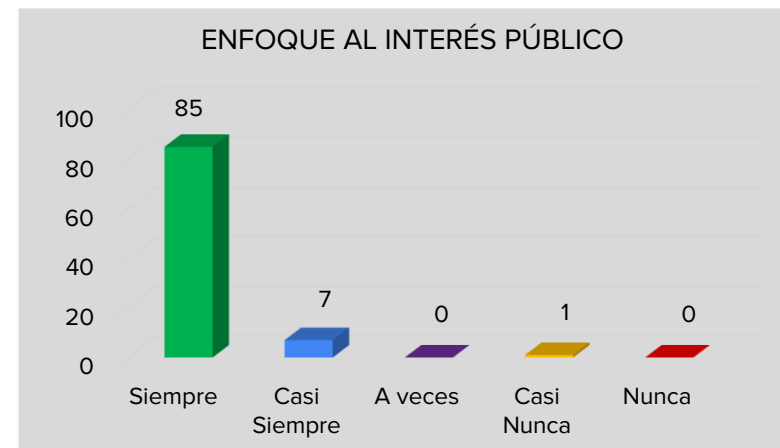


#### SECCIÓN IV.- VALORES

##### INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

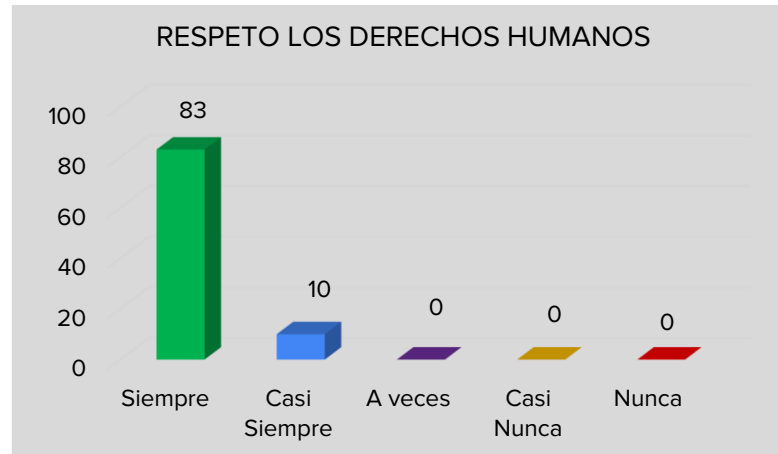
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	85	Siempre	91.40%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	7.53%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	1.08%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



## DERECHOS HUMANOS

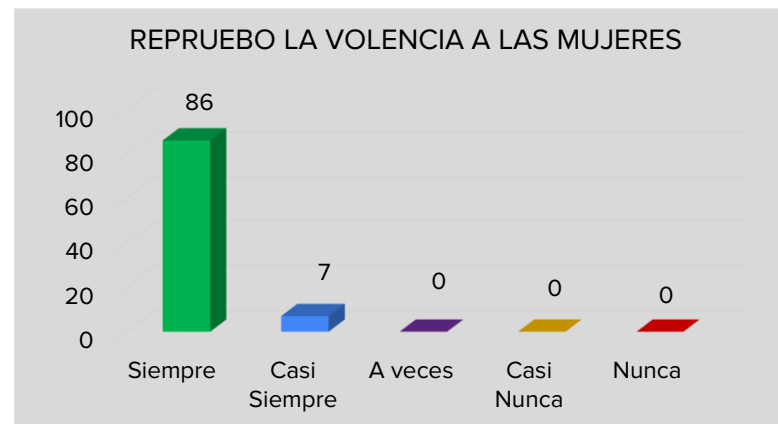
¿Respeto los derechos humanos y en el ámbito de mi competencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	83	Siempre	89.25%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	10.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

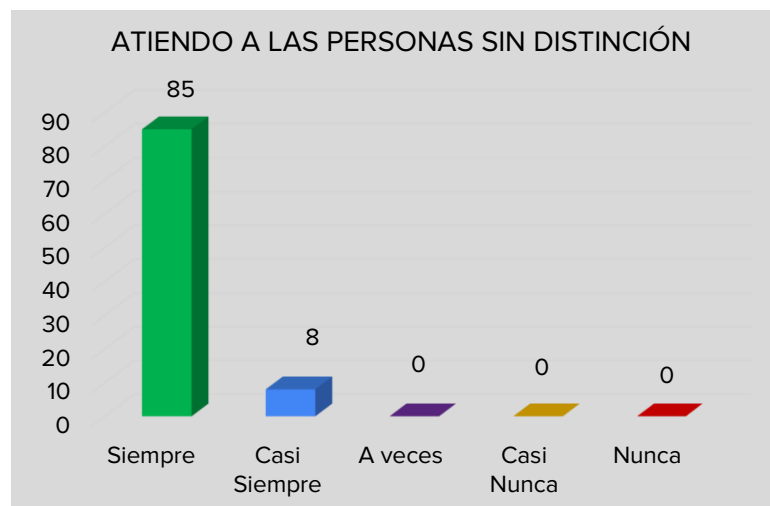
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	86	Siempre	92.47%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	7.53%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



## IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

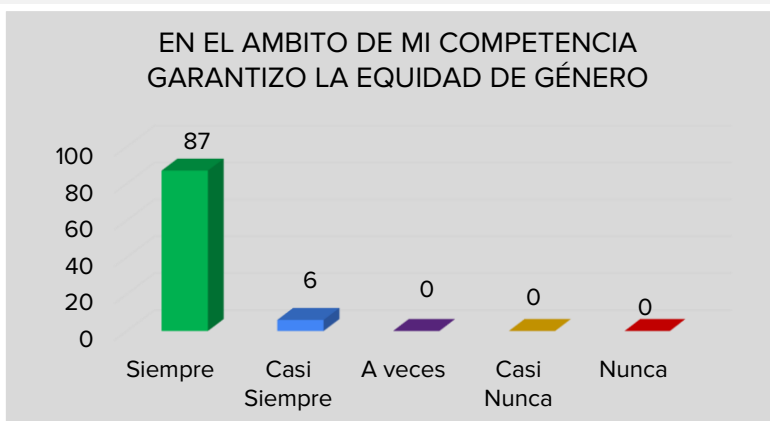
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	85	Siempre	91.40%
Casi Siempre	8	Casi Siempre	8.60%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



## EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

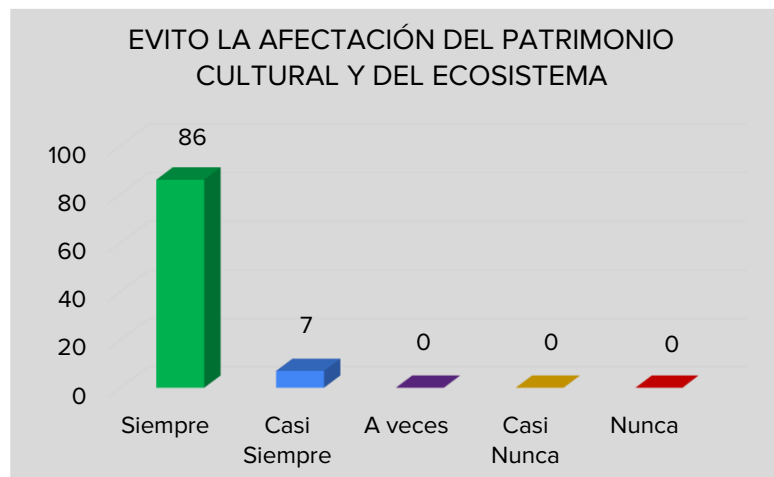
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	87	Siempre	93.55%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	6.45%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



## ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

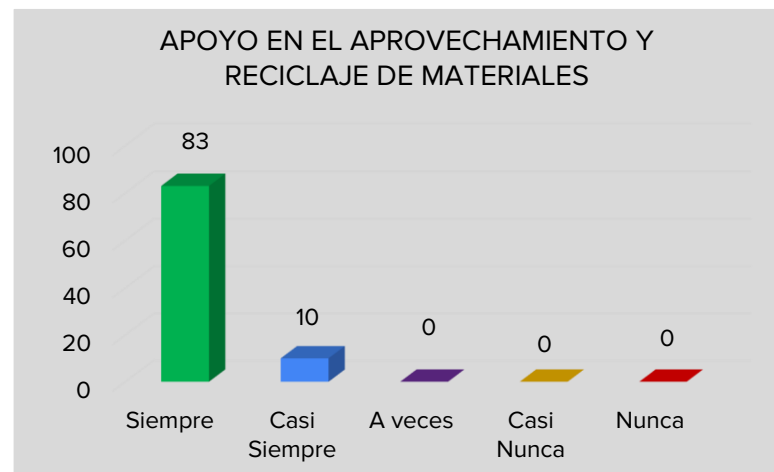
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis actividades?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	86	Siempre	92.47%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	7.53%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

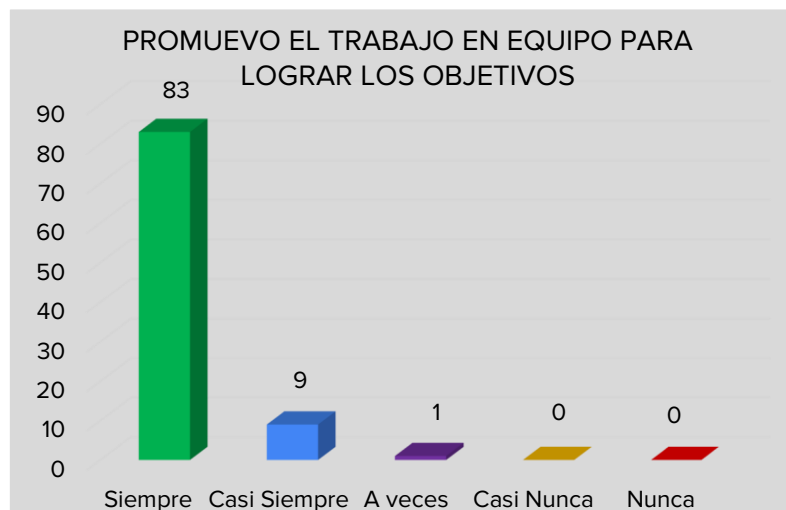
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	83	Siempre	89.25%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	10.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%



## COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	83	Siempre	89.25%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	9.68%
A veces	1	A veces	1.08%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	93		100.00%

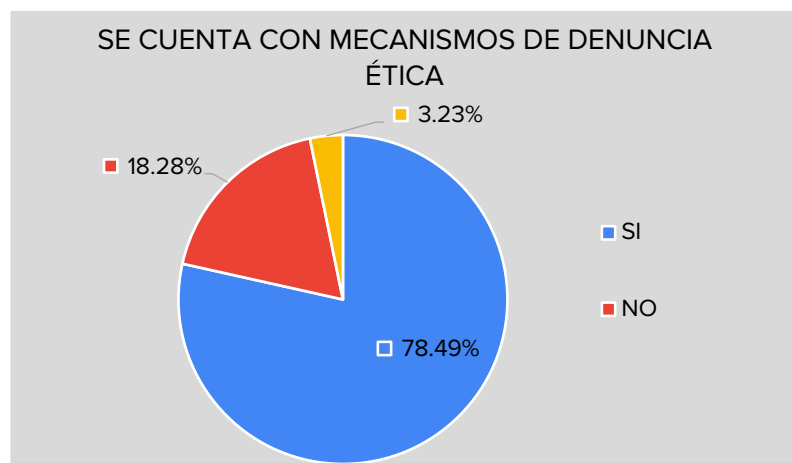


## SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

### CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	73	SI	78.49%
NO	17	NO	18.28%
NO SE SI EXISTA	3	NO SE SI EXISTA	3.23%
	93		100.0%



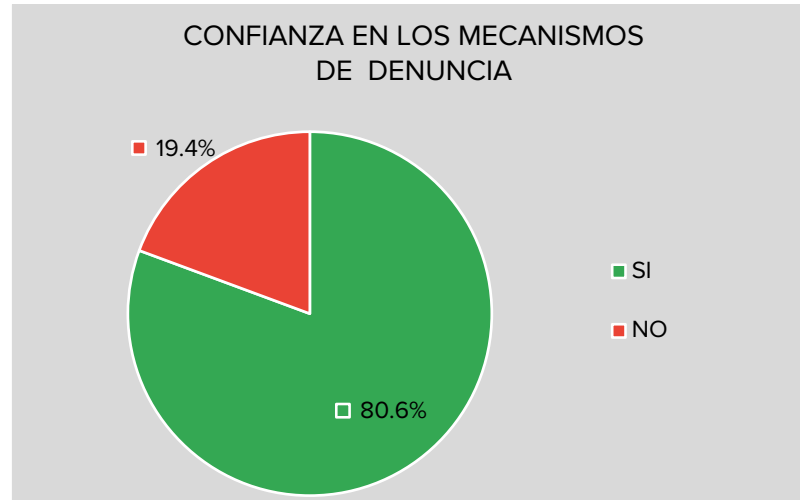
CONSIDERACIONES:

## CONFIANZA

¿Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	75	SI	80.6%
NO	18	NO	19.4%
	93		100.0%

Razones por la cuales NO tengo confianza en los mecanismos de denuncia.



## PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

